

## Algemene Voorwaarden Dienstverlening

Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op de dienstverlening van BVS–schooladvies (statutair Stichting Begeleidingsdienst vrije scholen) aan haar opdrachtgevers. Ten aanzien van bestellingen van publicaties, materialen en (webbased) producten gelden de algemene voorwaarden Bestellingen.

### Artikel 1

#### Begrippen

1. Onder hulpmiddelen worden verstaan alle middelen die noodzakelijk zijn om de werkzaamheden naar behoren te kunnen uitvoeren. Hieronder kunnen bijvoorbeeld worden verstaan videoafspeelapparatuur, overhead, beamer of computers.
2. Onder materialen worden verstaan alle systemen, modellen, schema's, programma's, documentatie, werkinstructies enzovoorts op informatiedragers, die in verband met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden door de opdrachtnemer ter beschikking worden gesteld.
3. Onder opdrachtgever wordt verstaan de persoon, de onderneming of de instelling waarmee de opdrachtnemer een overeenkomst heeft gesloten betreffende het verrichten van werkzaamheden. Indien het door de overheid gesubsidieerde dienstverlening betreft worden de voorwaarden voor de verstrekking van de overheidssubsidie geacht deel uit te maken van de overeenkomst.
4. Onder opdrachtnemer wordt verstaan BVS–schooladvies, hij is gebruiker van deze Algemene Voorwaarden. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de dienstverlening van BVS–schooladvies. Deze dienstverlening heeft betrekking op door de overheid gesubsidieerde werkzaamheden alsook op niet gesubsidieerde dienstverlening.
5. Onder offerte wordt verstaan een voorstel van opdrachtnemer om tot een overeenkomst te komen.
6. Onder overeenkomst wordt verstaan de overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever voor het verrichten van werkzaamheden.
7. Onder partijen wordt verstaan opdrachtnemer en opdrachtgever tezamen.
8. Onder werkzaamheden worden verstaan de door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever te leveren diensten.

### Artikel 2

#### Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. De voorwaarden gelden voor iedere aanbieding/offerte en iedere overeenkomst voor zover van de voorwaarden niet uitdrukkelijk schriftelijk door partijen is afgeweken.

2. Medewerkers van de opdrachtnemer zijn uitsluitend bij machtiging bevoegd bedingen in afwijking van de Algemene Voorwaarden overeen te komen met de opdrachtgever.
3. Gedrags- en beroepsregels voor zover van toepassing op opdrachtnemer maken deel uit van de overeenkomst.

### Artikel 3

#### Offertes

1. Offertes van de opdrachtnemer zijn gebaseerd op informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat er voor in dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en de uitvoering van de opdracht heeft verstrekt. In de offerte worden in ieder geval beschreven de door opdrachtnemer te leveren diensten en de verwachte duur voor het verrichten van de werkzaamheden en de honoraria/tarieven.
2. Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat bij de opzet en de uitvoering van de opdracht recht wordt gedaan aan het eigen karakter van betrokken opdrachtgever.
3. Kennelijke vergissingen in het aanbod van de opdrachtnemer binden deze niet.
4. Mondelinge toezeggingen alsmede toezeggingen van medewerkers van de opdrachtnemer in het kader van een offerte zijn uitsluitend bindend indien deze schriftelijk zijn bevestigd door de opdrachtnemer.
5. Alle offertes hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij een andere termijn in de offerte is opgenomen.
6. Voor opdrachtnemer geldt een offerte als aanvaard, als opdrachtgever de aanvaarding mondeling, schriftelijk danwel digitaal kenbaar heeft gemaakt aan opdrachtnemer. Een aanvaarde offerte geldt als een overeenkomst. Een mondeling akkoord van opdrachtgever wordt voor de volledigheid van het dossier (achteraf) schriftelijk door opdrachtnemer aan opdrachtgever bevestigd.

### Artikel 4

#### Totstandkoming overeenkomst

1. De opdrachtnemer is gebonden aan een offerte en/of overeenkomst indien deze (schriftelijk of digitaal) is geaccordeerd door (statutair) bestuurder of een daartoe gevolmachtigde medewerker.
2. De afspraken worden/zijn vastgelegd in een door de opdrachtgever en de opdrachtnemer te aanvaarden offerte resulterend in een overeenkomst. Een overeenkomst kan ook digitaal tot stand komen.
3. Na het sluiten van de overeenkomst gemaakte aanvullende of gewijzigde afspraken en/of toezeggingen zijn geldig indien en voor zover deze afspraken/toezeggingen schriftelijk zijn bevestigd door de opdrachtnemer.

## Artikel 5

### Uitvoering overeengekomen werkzaamheden door opdrachtnemer

1. De opdrachtnemer heeft de inspanningsverplichting de opdracht uit te voeren naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. De inspanningen zijn er op gericht het beoogde resultaat te bereiken.
2. De resultaten van het gebruik van de door de opdrachtnemer verrichte observaties, verstrekte adviezen of andere uitgevoerde werkzaamheden zijn afhankelijk van velerlei factoren die buiten de invloed van opdrachtnemer vallen.
3. De opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke persoon de overeengekomen werkzaamheden worden uitgevoerd.

## Artikel 6

### Uitvoering gesubsidieerde dienstverlening

1. Voor gesubsidieerde dienstverlening geldt dat in een overeenkomst het aantal uren dienstverlening voor de opdrachtnemer in een bepaald (school- danwel kalender) jaar wordt vastgelegd aan de hand van de ontvangen subsidie.
2. De kosten voor de werkzaamheden uit hoofde van de gesubsidieerde dienstverlening worden in beginsel op basis van het benodigde aantal uren berekend. Het aantal uren gesubsidieerde dienstverlening voor een jaar wordt op basis van het te ontvangen (subsidie)bedrag in de overeenkomst vastgelegd.
3. Indien er door de opdrachtgever meer uren dienstverlening worden gevraagd dan op grond van de subsidieverlening kan worden toegekend, kan additionele dienstverlening worden ingekocht. Afspraken over additionele dienstverlening worden in een afzonderlijke overeenkomst vastgelegd.

## Artikel 7

### Duur en beëindiging van de overeenkomst

1. Overeenkomsten kunnen voortijdig en tussentijds worden beëindigd, met inachtneming van hetgeen in onderhavig artikel is bepaald, in geval één der partijen de schriftelijk vastgelegde verplichtingen conform offerte, overeenkomst en/of eventueel later vastgelegde nadere opdrachtspecificaties niet nakomt.
2. Tot opzegging kan eerst worden overgegaan wanneer gebleken is dat de geconstateerde problemen niet naar redelijke en billijke maatstaven en naar tevredenheid van partijen kunnen worden opgelost.
3. Partijen dienen opzeggen van de overeenkomst gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij mede te delen.

4. Indien opdrachtgever in verzuim is bij de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst is opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder verlies van aanspraak op de overeengekomen vergoeding en onverminderd het recht van opdrachtnemer op volledige schadevergoeding.
5. Indien en voor zover opdrachtnemer de overeenkomst door opzegging wil beëindigen, is zij gehouden opdrachtgever gemotiveerd mede te delen welke redenen ten grondslag liggen aan de opzegging en al datgene te doen wat de omstandigheden in het belang van opdrachtgever eisen.
6. Bij voortijdige beëindiging door opdrachtgever heeft opdrachtnemer recht op compensatie van het geoffreerde werk, waarbij de tot dan toe werkelijk gemaakte uren en eventuele overige gemaakte kosten vergoed dienen te worden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.
7. Bij voortijdige beëindiging door opdrachtgever zal opdrachtnemer desgevraagd en in overleg met opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, waarbij de in redelijkheid gemaakte kosten door opdrachtgever worden vergoed.
8. In geval opdrachtgever in staat van faillissement geraakt of surseance van betaling aanvraagt, is opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.
9. Een overeenkomst kan voorts eindigen door voltooiing van de opdracht, of beëindiging op grond van wederzijds goedvinden.

#### Artikel 8

##### Opschorting en ontbinding van de overeenkomst

1. Opdrachtnemer is bevoegd nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden in de volgende gevallen:
  - a. opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig na komt.
  - b. indien de opdrachtnemer, na het sluiten van de overeenkomst, omstandigheden ter kennis komen die de opdrachtnemer gereede twijfel geven dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
  - c. indien de opdrachtnemer de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft danwel onvoldoende is.
2. Opdrachtnemer is bevoegd de overeenkomst te ontbinden als zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakomen van de overeenkomst mogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar.

4. Opdrachtnemer heeft onverminderd het recht schadevergoeding te vorderen.

#### Artikel 9

##### Terbeschikkingstelling van informatie door de opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke opdrachtnemer overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het goed uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
2. Opdrachtgever staat in beginsel in voor de juistheid en betrouwbaarheid van de aan de opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
3. Indien en voor zover opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan deze geretourneerd.
4. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

#### Artikel 10

##### Auteursrecht

1. Het auteurs- en publicatierecht op alsmede het eigendom van de door de opdrachtnemer ter beschikking gestelde materialen berusten bij de opdrachtnemer of diens rechtsverkrijger.
2. Verveelvoudigen, openbaar maken, ter beschikking stellen aan derden of kopiëren van de materialen is uitsluitend toegestaan met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer.
3. Opdrachtgevers zijn niet gerechtigd diensten en/of materialen van de opdrachtnemer met dezelfde of vergelijkbare inhoud aan derden aan te bieden, tenzij met uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtnemer.
4. Voor zover de opdrachtnemer in opdracht van de opdrachtgever specifiek materiaal ontwikkelt, geldt dat het auteursrecht in beginsel bij de opdrachtnemer berust, tenzij hierover voorafgaande aan de totstandkoming van de overeenkomst betreffende het geven van de opdracht afwijkende afspraken worden gemaakt.
5. Voor elke in strijd met deze bepaling verrichte handeling is de opdrachtgever een gefixeerde boete verschuldigd van € 5000,-- onverminderd het recht van de opdrachtnemer aanspraak te maken op volledige schadevergoeding. Indien er in strijd met deze bepaling toch gebruik wordt gemaakt van bedoelde materialen is opdrachtgever volledig aansprakelijk voor de daardoor eventueel ontstane directe of indirecte schade.

#### Artikel 11

##### Hulpmiddelen/materialen/werkruimten

1. Indien de uitvoering van de overeenkomst bij de opdrachtgever plaatsvindt, zal de opdrachtgever de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde hulpmiddelen en werkruimten kosteloos ter beschikking stellen. Opdrachtnemer en opdrachtgever maken duidelijke afspraken over de faciliteiten die eventueel door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer ter beschikking dienen te worden gesteld.
2. Het dient de opdrachtnemer te allen tijde mogelijk te zijn de door hem te gebruiken werkruimten te betreden. De werkruimten zullen tijdens de activiteiten uitsluitend aan de opdrachtnemer ter beschikking worden gesteld en zo veel mogelijk afsluitbaar zijn zodat gegevens, materialen en dergelijke opgeborgen kunnen worden in een afsluitbare ruimte. Indien de werkruimten niet afsluitbaar zijn, dient de opdrachtgever op verzoek van de opdrachtnemer zorg te dragen voor een nabijgelegen afsluitbare ruimte voor het bewaren van hulpmiddelen en materialen.
3. In overleg met de opdrachtnemer zorgt de opdrachtgever ten behoeve van de opdrachtnemer voor voldoende faciliteiten, zoals bijvoorbeeld eventueel benodigde onderzoekruimte voor de verrichting van pedagogisch, didactisch en psychologisch onderzoek, gespreksruimte voor het voeren van overleg en (consultatieve) gesprekken en het verzorgen van supervisie en coaching of trainingsruimte voor het verzorgen van cursussen en trainingen.
4. Indien de opdrachtgever, ondanks de afspraken die daarover met de opdrachtnemer zijn gemaakt, verzuimt de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde faciliteiten aan de opdrachtnemer ter beschikking te stellen, zoals beschreven in dit artikel, is de opdrachtgever verantwoordelijk indien de geplande werkzaamheden als gevolg van het ontbreken van de faciliteiten geen doorgang kunnen vinden. De kosten voortvloeiend uit het feit dat de overeengekomen werkzaamheden niet volgens afspraak kunnen worden uitgevoerd zijn voor rekening van opdrachtgever.

## Artikel 12

### Wijziging opdracht c.q. meer/minderwerk, toepasselijkheid van artikel 7:408 lid 1 BW

1. De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed wanneer partijen tussentijds overeenkomen om de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. De opdrachtnemer kan niet voor iedere opdracht van tevoren exact aangeven hoeveel doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht nodig zal zijn.
2. Indien de tussentijdse wijziging de overeengekomen prijs beïnvloedt danwel niet binnen het aantal vooraf overeengekomen aantal uren van dienstverlening plaats kan vinden zal de opdrachtnemer dit de opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk melden.
3. Indien de tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtnemer ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal de opdrachtnemer de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen als de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien een dergelijke aanpassing leidt tot meerwerk zal dit als aanvullende opdracht aan de opdrachtgever schriftelijk tijdig worden bevestigd. Opdrachtgever dient zich schriftelijk akkoord te verklaren met deze tussentijdse wijziging.

4. De opdrachtgever doet afstand van zijn recht ingevolge artikel 7:408 lid 1 BW om de opdracht te allen tijde op te kunnen zeggen. De opdrachtgever is, onverminderd het bepaalde in artikel 7 en artikel 8, gebonden aan de in de overeenkomst vastgelegde duur van de werkzaamheden en de daarvoor overeengekomen vergoeding.

#### Artikel 13

##### Annulering van werkzaamheden

1. Indien opdrachtgever en opdrachtnemer over een langere termijn afspraken hebben gemaakt aangaande te verrichten opdrachten en data waarop of perioden waarbinnen deze dienen te worden verricht kan opdrachtgever indien de omstandigheden daar aanleiding toe geven, tot annulering van de opdracht overgaan, mits dit tijdig, doch minimaal 3 werkdagen voorafgaand aan de datum waarvoor de opdrachtgever en opdrachtnemer afspraken hadden gemaakt, schriftelijk aan de opdrachtnemer wordt medegedeeld.
2. In geval de opdrachtgever met inachtneming van het eerste lid tot annulering van de opdracht is overgegaan, is deze in ieder geval verplicht de door de opdrachtnemer voor de uitvoering van de opdracht vervaardigde of aangeschafte materialen over te nemen en te betalen.
3. De opdrachtgever zal in geval van de beschreven annulering minimaal een schadeloosstelling verschuldigd zijn ter grootte van een derde van het bedrag van de overeengekomen prijs of het overeengekomen aantal uren. Daarnaast is de opdrachtgever verplicht opdrachtnemer te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van annuleringen.
4. Onverminderd het vermeldde in het voorgaande lid behoudt de opdrachtnemer zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

#### Artikel 14

##### Betaling

1. In de overeenkomst wordt bepaald of de betaling ineens geschiedt dan wel in termijnen zal worden voldaan.
2. Alle bedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. De betaling door de opdrachtgever dient te worden voldaan door middel van overmaking op een door opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening binnen 30 dagen na factuurdatum. Elke factuur wordt als een aparte vordering beschouwd. Na verstrijken van de betalingstermijn van twee weken is de opdrachtgever in verzuim, zonder dat daartoe nadere ingebrekestelling is vereist. Vanaf het moment waarop het verzuim intreedt kan de opdrachtnemer de wettelijke interest van de opdrachtgever vorderen tot aan de dag van voldoening, een en ander onverminderd verdere rechten die opdrachtnemer heeft.
4. Opdrachtgever is gehouden een aan opdrachtnemer in redelijkheid vast te stellen voorschot te betalen, als opdrachtnemer daarom verzoekt.

5. Eventuele kosten, die gemaakt moeten worden na het verstrijken van de betalingstermijn, zijn voor rekening van de opdrachtgever. Zowel de binnen- als buitengerechtigde kosten kunnen op opdrachtgever verhaald worden.
6. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden te behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag en overige betaalverplichtingen.

## Artikel 15

### Prijzen/honorarium

1. Het honorarium of een overeengekomen prijs is niet afhankelijk van het resultaat van verrichte werkzaamheden. De prijs of het honorarium kan bestaan uit een vooraf vastgesteld bedrag per overeenkomst en/of kan worden berekend op basis van tarieven per gewerkte tijdseenheid.
2. Overeenkomsten worden gesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende tarieven en/of verkoopprijzen. De opdrachtnemer behoudt zich, met in achtneming van het derde lid, het recht voor de prijzen tussentijds te wijzigen, indien na het sluiten van de overeenkomst de kosten, lonen, belastingen, materialen, tarieven en dergelijke verhogingen ondergaan, of zich koersfluctuaties van binnenlandse valuta voordoen. Vanaf het tijdstip waarop de nieuwe tarieven gelden, zullen ook voor lopende overeenkomsten vanaf dat moment de nieuwe tarieven in rekening worden gebracht.
3. Indien de opdrachtnemer de prijzen tussentijds wijzigt als gevolg van verhogingen als vermeld in het voorgaande lid, waardoor de te berekenen totale kosten met meer dan 7,5 % stijgen, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst met ingang van de datum invoering prijsverhoging te beëindigen.
4. Behoudens het bepaalde ten aanzien van overmacht laat het niet afnemen van de te verlenen diensten door de opdrachtnemer de opdrachtgever zijn betalingsverplichting onverlet.
5. Het honorarium of de prijs, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt inclusief eventueel verschuldigde omzetbelasting, per maand, per kwartaal, per half jaar of na volbrenging van de werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening gebracht.

## Artikel 16

### Gebreken

1. De opdrachtgever dient terstond na de uitvoering van de overeenkomst het resultaat te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de opdrachtgever na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt. Indien de opdrachtgever gebreken constateert, dient hij deze binnen dertig dagen na de laatste dag der uitvoering van de overeenkomst schriftelijk aan de opdrachtnemer te melden.



2. Overschrijding van deze termijn leidt tot verval van alle aanspraken. Als een dergelijke melding niet binnen de bedoelde 30 dagen wordt gedaan, wordt de opdrachtgever geacht in te stemmen met de staat waarin en de wijze waarop de overeenkomst is uitgevoerd en vervalt het recht op reclame.
3. Tijdig aangetoonde gebreken worden door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer gemeld. Opdrachtnemer en opdrachtgever zullen het door de opdrachtgever vermeende gebrek bespreken. Indien opdrachtnemer het eens is met het veronderstelde gebrek, maken partijen (indien mogelijk) afspraken over het herstel van dit gebrek. De gemaakte afspraken worden schriftelijk vastgelegd en door partijen ondertekend.
4. Indien de opdrachtgever van mening is dat herstel van gebreken niet naar behoren heeft plaatsgevonden, kan een klacht worden ingediend als bedoeld in de bij deze voorwaarden gevoegde klachtenprocedure.
5. Al dan niet vermeende gebreken schorten de betalingsverplichting niet op.

#### Artikel 17

##### Trainingen en opleidingen bij opdrachtnemer

1. Naast training en opleiding op locatie van opdrachtgever verzorgt opdrachtnemer ook opleiding en training op locatie van opdrachtnemer die open staan voor inschrijving van deelnemers uit het hele land. Inschrijving voor deelname vindt plaats bij opdrachtnemer.
2. Inschrijving voor deelname aan een training of opleiding (lees: activiteit) vindt plaats door aanmelding bij opdrachtnemer.
3. Opdrachtnemer heeft het recht een persoon die zich voor een activiteit heeft aangemeld niet aan de activiteit te laten deelnemen indien deze niet voldoet aan de door de opdrachtnemer gestelde toelatingscriteria.
4. Na acceptatie van de inschrijving ontvangt de deelnemer bericht van de definitieve inschrijving.
5. De activiteit vindt geen doorgang indien er onvoldoende deelnemers zijn, dit ter beoordeling van de opdrachtnemer.
6. De opdrachtnemer beslist in principe twee weken voor de aanvangsdatum over het al dan niet doorgaan van bedoelde activiteit. De opdrachtnemer behoudt zich echter het recht voor om deze beslissing uit te stellen tot een week voor de aanvangsdatum.
7. Indien de in lid 2 bedoelde activiteit geen doorgang vindt zal er restitutie van het reeds betaalde deelnemersgeld plaatsvinden.
8. De deelnemer heeft wettelijk een bedenktijd van 14 dagen en kan tot uiterlijk drie werkdagen voor de geplande aanvangsdatum de gelegenheid zijn deelneming schriftelijk (per post of per email) en kosteloos te annuleren. Bij een wettelijke bedenktijd korter dan 14 dagen voor aanvangsdatum wordt dit ingekort tot 3 werkdagen voor aanvang. Bij annulering

binnen 3 werkdagen voor de geplande aanvangsdatum is de deelnemer de totale deelnemersprijs verschuldigd.

9. In geval van verhindering kan de ingeschreven deelnemer kosteloos een passende vervangende deelnemer laten meedoen aan de activiteit. Indien de deelnemer van deze mogelijkheid gebruik maakt, dient de opdrachtnemer hiervan tijdig op de hoogte te worden gesteld.
10. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn reis- en verblijfkosten van de persoon (of personen) die de betreffende werkzaamheden verrichten en aanschaffingskosten van voorgeschreven literatuur en materialen ten behoeve van deelnemers voor rekening van de opdrachtgever.
11. Indien het voor een docent door overmacht onmogelijk is een activiteit te verzorgen zal de opdrachtnemer trachten een vervangende docent in te zetten. Indien dit echter niet mogelijk is behoudt opdrachtnemer zich het recht voor om de activiteit naar een ander tijdstip te verplaatsen.
12. De opdrachtnemer heeft het recht om de docenten en de cursusleiding te wijzigen, ook nadat de namen van de docenten en de cursusleiding van publicaties advertenties e.d. bekend zijn gemaakt. De deelnemer kan aan deze wijziging geen rechten ontleen om de inschrijving te annuleren, tenzij door de deelnemer aan de bepaling omtrent annulering wordt voldaan (zie lid 13).
13. Indien opdrachtnemer de geplande aanvangsdatum verandert, opschort dan wel vervroegt, heeft de deelnemer het recht om de inschrijving kosteloos te annuleren, onder voorbehoud dat de annulering binnen twee weken na bekendmaking van de verandering door opdrachtnemer moet zijn ontvangen.
14. Onverminderd het voorgaande behoudt opdrachtnemer zich ten alle tijden het recht voor om onder opgave van redenen een deelnemer voor aanvang van de training van deelname uit te sluiten in welk geval recht bestaat op terugbetaling van het volledige aan opdrachtnemer betaalde bedrag.

## Artikel 18

### Geheimhouding

1. Opdrachtnemer is behoudens verplichtingen die de wet, dan wel een daartoe bevoegd overheidsorgaan, haar oplegt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken, van alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door opdrachtgever ter beschikking is gesteld en van de door verwerking daarvan verkregen resultaten.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. De opdrachtnemer en de opdrachtgever zullen alle benodigde maatregelen nemen om geheimhouding te verzekeren van alle aan elkaar ter beschikking gestelde gegevens en inlichtingen, waarvan aangenomen mag worden dat de belangen van (een van) beiden door openbaarmaking kunnen worden geschaad.

4. Opdrachtnemer heeft het recht te publiceren over resultaten van verstrekte betaalde dienstverlening, mits de privacy van opdrachtgever is gewaarborgd.

#### Artikel 19

##### Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

1. Opdrachtnemer houdt zich bij de uitvoering van de overeenkomst in alle gevallen aan de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene verordening gegevens bescherming (AVG).
2. In het Reglement verwerking persoonsgegevens is beschreven hoe opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst omgaat met persoonsgegevens (link toevoegen)

#### Artikel 20

##### Aansprakelijkheid

1. De opdrachtnemer zal de werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid, deskundigheid en professionaliteit in acht nemen die redelijkerwijze in het kader van de uitvoering van de overeenkomst kan worden verwacht.
2. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, eventuele schade van opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van het gebrekkige product c.q. dienst.
3. Indien de opdrachtgever aan toont dat de schade is ontstaan door grove schuld of nalatigheid van de opdrachtnemer is deze aansprakelijk. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag van de door haar verzekering gedane uitkering, voor zover de schade door haar verzekering wordt gedekt. Indien en voor zover de verzekering in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de factuurwaarde van dat specifieke gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De opdrachtgever is gehouden de opdrachtnemer te vrijwaren ter zake van vorderingen van derden welke direct of indirect met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer in het bijzonder tegen vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat opdrachtgever aan opdrachtnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.
5. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden.

#### Artikel 21

##### Vervaltermijn

Voor zover opdrachtgever en opdrachtnemer niet anders overeen komen vervallen de en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens de opdrachtnemer in

verband met het verrichten van werkzaamheden door de opdrachtnemer in ieder geval één jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

## Artikel 22

### Wijziging van de voorwaarden

1. De opdrachtnemer is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding; zij betreffen de vanaf dat tijdstip af te sluiten overeenkomsten.
2. De wijzigingen werken door in reeds afgesloten overeenkomsten indien redelijkerwijs mag worden aangenomen dat de opdrachtgever met de desbetreffende wijzigingen instemt.

## Artikel 23

### Medewerkers opdrachtnemer

1. Het is opdrachtgever verboden gedurende de looptijd van de overeenkomst, alsmede 1 jaar na beëindiging daarvan, ongeacht de reden van beëindiging, op generlei wijze, medewerkers van opdrachtnemer die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, een arbeidsovereenkomst aan te bieden, dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich te laten werken, tenzij opdrachtnemer hiervoor tevoren schriftelijk toestemming heeft verleend.
2. Bij overtreding van de bepaling in het eerste lid zal opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 10.000,-- (tien duizend euro) per overtreding zijn verschuldigd, vermeerderd met een bedrag van (€ 500,-- (vijf honderd euro) voor iedere dag dat de overtreding van lid 1 voort duurt, onverminderd het recht van opdrachtnemer op volledige schadevergoeding.

## Artikel 24

### Klachten en geschillen

1. Indien de opdrachtgever een klacht heeft over de uitvoering van de overeenkomst en deze klacht geen gebrek betreft zoals bedoeld in artikel 16, is de klachtenregeling van de opdrachtnemer van toepassing. Alle uit de hiervoor door de opdrachtnemer gesloten overeenkomsten voortvloeiende geschillen worden conform de klachtenprocedure van de opdrachtnemer afgehandeld (link toevoegen).
2. Op alle door opdrachtnemer gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, tenzij anders is overeengekomen.
3. In het geval van verschil van interpretatie van de Algemene Voorwaarden is de Nederlandstalige versie bepalend.

Vastgesteld en daarmee ingaande op 29 januari 2021

[Bijlage: Klachtenprocedure opdrachtnemer.](#)