**Aanvraagformulier Intelligentie onderzoek**

Informatie voor BVS-Schooladvies

Testnummer:

Ontvangstdatum:

Schoolpsycholoog:

|  |  |
| --- | --- |
| **Datum invullen** |  |

|  |
| --- |
| **Gegevens kind** |
| Achternaam |  |
| Voornaam (voluit) |  |
| Voorletters |  |
| Geslacht | M / V\* |
| Adres |  |
| Postcode |  |
| Woonplaats |  |
| Telefoonnummer |  |
| Geboortedatum (dd-mm-jjjj) |  |
| Emailadres ouders |  |

|  |
| --- |
| **Gegevens school** |
| Naam school |  |
| Adres |  |
| Postcode |  |
| Plaats |  |
| Telefoonnummer |  |
| Klas / Groep |  |
| Schoolverloop (evt. doublure)  |  |
| Leerkracht |  |
| Email Leerkracht |  |
| Naam Intern Begeleider |  |
| Email Intern Begeleider |  |

|  |
| --- |
| **Ondertekening voor aanmelding** |
| Naam ouder/voogd indien leerling jonger dan 16 jaar | <handtekening> |
| Naam ouder/voogd indien leerling jonger dan 16 jaar | <handtekening> |
| Naam leerling indien 12 jaar of ouder | <handtekening> |
| <Naam intern begeleider/zorgcoördinator> | <handtekening> |
| **Let op! Noodzakelijk voor het in behandeling kunnen nemen van een aanvraag:*** Beide ouders/verzorgers/voogden dienen te ondertekenen.
* De Intern Begeleider/zorgcoördinator dient te ondertekenen.
* Met de ondertekening van deze onderzoeksaanvraag en vragenlijst geeft de intern begeleider tevens aan akkoord te gaan met de AVG-overeenkomst van BVS schooladvies, welke achter de vragenlijst is bijgevoegd[[1]](#footnote-1).
* Vul de gegevens op pagina 5 in om de aanvraag compleet te maken.
 |

**Op de volgende pagina’s volgt een vragenlijst voor de leerkracht en voor de ouders/voogd.**

**U wordt verzocht deze zo volledig mogelijk in te vullen.**

Vragenlijst Leerkracht

U vraagt een intelligentieonderzoek voor uw leerling aan. Zou u onderstaande vragen kort willen beantwoorden?

1. Waarom vraagt u een intelligentieonderzoek voor uw leerling aan? Bijvoorbeeld leerproblemen, eventuele hoogbegaafdheid, doorverwijzing, zorgen rondom ontwikkeling etc.
2. Heeft u een bepaalde verwachting wat betreft de intelligentie van uw leerling?
3. Hoe is de werkhouding van de leerling? Bijvoorbeeld aandacht, concentratie, faalangst, etc.

Vragenlijst Ouders

U vraagt een intelligentieonderzoek voor uw kind aan. Zou u onderstaande vragen kort willen beantwoorden?

1. Waarom vraagt u een intelligentieonderzoek voor uw kind aan? Bijvoorbeeld leerproblemen, eventuele hoogbegaafdheid, doorverwijzing, zorgen rondom ontwikkeling etc.
2. Heeft u een bepaalde verwachting wat betreft de intelligentie van uw kind?
3. Is uw kind eerder onderzocht op intelligentie? Zo ja, wanneer?
4. Zijn er bijzonderheden waar de onderzoeker rekening mee zou moeten houden tijdens het onderzoek?

**Verwerkersovereenkomst BVS-schooladvies in de positie van verwerker tussen**

|  |  |
| --- | --- |
| Naam school |  |
| Statutair gevestigd en kantoorhoudende aan de (straat en huisnummer) |  |
| Postcode |  |
| Plaats |  |
| Te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door (naam directeur) |  |
| Hierna genoemd de “Verwerkingsverantwoordelijke”, |  |

**en:**

BVS-schooladvies, statutair gevestigd en kantoorhoudende aan de Vondellaan 50 te Utrecht, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door Hans Passenier, directeur/bestuurder. Hierna genoemd de “Verwerker”,

Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker worden gezamenlijk aangeduid als “Partijen”, ieder individueel zijnde een “Partij”:

**Overwegende dat:**

1. Verwerker een onderwijsadviesbureau is dat onderzoek kan verrichten bij leerlingen van scholen en advies geeft aan leerkrachten van scholen;
2. Partijen contractafspraken ("**Overeenkomst**") zijn aangegaan inzake dit leerlingonderzoek, waarvoor een looptijd van 3 maanden na dagtekening geldt;
3. Verwerkingsverantwoordelijke verantwoordelijk is voor de Verwerking van de Persoonsgegevens zoals omschreven in Annex 1 (“Gegevens”);
4. Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker op grond van artikel 23 lid 2 Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: “**AVG**”) deze verwerkersovereenkomst (hierna: Verwerkersovereenkomst) sluiten waarin de rechten en verplichtingen ten aanzien van de verwerking van de Persoonsgegevens is geregeld, in het bijzonder ten aanzien van de beveiliging;
5. Deze Verwerkersovereenkomst als bijlage zal worden opgenomen bij de Overeenkomst.

**Komen overeen:**

1. **Reikwijdte van de overeenkomst**
	1. Verwerkingsverantwoordelijke geeft hierbij opdracht aan Verwerker om de Gegevens te verwerken namens de Verwerkingsverantwoordelijke op de wijze zoals omschreven in **Annex 1** in overeenstemming met de bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst.
	2. Verwerker verwerkt de Gegevens uitsluitend volgens de schriftelijke instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke in overeenstemming met de aanwijzingen in deze Verwerkersovereenkomst, met name die in **Annex 1**. Verwerker bevestigt de Gegevens niet voor andere of eigen doeleinden te verwerken.
	3. Verwerker heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van de Gegevens. De zeggenschap over de Gegevens komt nooit bij Verwerker te berusten.
	4. De Verwerkingsverantwoordelijke kan additionele, schriftelijke instructies aan Verwerker geven vanwege aanpassingen of wijzigingen in de van toepassing zijnde regelgeving op het gebied van bescherming van Persoonsgegevens.
	5. Verwerker verwerkt de Gegevens enkel in de Europese Economische Ruimte.

1. **Geheimhouding**
	1. Verwerker verplicht de personen die in zijn dienst zijn, dan wel werkzaamheden voor hem verrichten, tot geheimhouding met betrekking tot al hetgeen waarvan zij met betrekking tot de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst kennis kunnen nemen. Indien dit voor voornoemde personen niet reeds contractueel is vastgelegd, zal Verwerker deze personen een geheimhoudingsverplichting opleggen voor de Gegevens waarvan zij kennis zullen nemen. Deze verplichting zal schriftelijk worden vastgelegd en een kopie daarvan zal aan de Verwerkingsverantwoordelijke ter inzage worden aangeboden op diens eerste verzoek.
2. **Geen verdere verstrekking**
	1. Verwerker zal onder geen omstandigheden de Gegevens delen met of verstrekken aan derden, tenzij Verwerker daartoe voorafgaande, schriftelijke toestemming of opdracht heeft verkregen of op grond van dwingendrechtelijke regelgeving daartoe verplicht is. Indien Verwerker op grond van dwingendrechtelijke regelgeving verplicht is om de Gegevens te delen met of te verstrekken aan derden, dan zal Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke hierover voorafgaand schriftelijk en onverwijld informeren, tenzij dit niet is toegestaan onder de genoemde regelgeving.
	2. Indien Verwerker verzoeken van Betrokkenen ontvangt om informatie, wijziging of aanvulling van Persoonsgegevens, verwijst Verwerker de Betrokkene door naar de Verwerkingsverantwoordelijke die het verzoek van de Betrokkene afhandelt. Verwerker zal medewerking verlenen aan verzoeken die Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker doet in het kader van een Betrokkene die zijn rechten uit de AVG handhaaft.
3. **Beveiligingsmaatregelen**
	1. Verwerker zal – rekening houdend met de van toepassing zijnde regelgeving op het gebied van bescherming van Persoonsgegevens, de stand van de techniek en de kosten van tenuitvoerlegging – technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen om te zorgen voor beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van de Gegevens en om de Gegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. De beveiligingsmaatregelen van Verwerker zijn omschreven in Annex 2 van deze Verwerkersovereenkomst.
	2. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke redelijkerwijs bijstaan bij het uitvoeren van een gegevensbeschermingeffectbeoordeling door of ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke.
4. **Register**
	1. Verwerkingsverantwoordelijke houdt een register bij zoals bedoeld in artikel 30 lid 1 AVG en is ervoor verantwoordelijk dat dit register volledig en juist is.
	2. De Verwerker houdt een register bij zoals bedoeld in artikel 30 lid 2 AVG van alle categorieën van verwerkingsactiviteiten die zij ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke heeft verricht.
	3. Dit register bevat ten minste de volgende gegevens:
5. De naam en contactgegevens van de Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke(n), diens vertegenwoordigers en indien van toepassing diens functionarissen voor gegevensbescherming;
6. De categorieën van verwerkingen die voor rekening van iedere Verwerkingsverantwoordelijke zijn uitgevoerd;
7. Een algemene beschrijving van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen die zijn uitgevoerd.
8. **Functionaris voor gegevensbescherming**
	1. OAB heeft, overeenkomstig afdeling 4 van hoofdstuk 4 van de AVG, vastgesteld dat het niet noodzakelijk is een functionaris gegevensbescherming aan te stellen.

1. **Toezicht op naleving**
	1. Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke in staat om op eigen kosten van Verwerkingsverantwoordelijke ten minste eenmaal per kalenderjaar, onder aanzegging van een redelijke termijn, de naleving van Verwerker te controleren van de Verwerkersovereenkomst, de AVG en met name de beveiligingsmaatregelen genoemd in artikel 4.1 en **Annex 2**.
	2. Verwerker is verplicht in het kader van de controle genoemd in lid 1 een overzicht te verstrekken van de Gegevens die worden verwerkt.
	3. Verwerker verstrekt op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke een rapportage aan Verwerkingsverantwoordelijke waarin Verwerker informeert over de stand van de beveiligingsmaatregelen zoals omschreven in artikel 4.1 en **Annex 2**.
	4. Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker kunnen naar aanleiding van de onder artikel 7.3 benoemde rapportage, nadere beveiligingsmaatregelen overeenkomen. Een overzicht van deze aanvullende beveiligingsmaatregelen zal als een Annex aan deze Verwerkersovereenkomst worden gehecht.
	5. Verwerker verstrekt alle informatie aan Verwerkingsverantwoordelijke die Verwerkingsverantwoordelijke redelijkerwijs nodig heeft om te bepalen of Verwerker de Verwerkersovereenkomst en de AVG naleeft.
	6. Instructies van Verwerkingsverantwoordelijke die strijdig zijn met een wettelijke bepaling zullen door Verwerker niet uitgevoerd worden. Verwerker zal dit melden bij Verwerkingsverantwoordelijke.
2. **Datalek**
	1. Zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 24 uren nadat Verwerker kennisneemt van een Datalek (van welke aard dan ook) dat (mede) betrekking heeft of kan hebben op de Gegevens, stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke hiervan op de hoogte via de bij Verwerker bekende contactgegevens van Verwerkingsverantwoordelijke en zal Verwerker in ieder geval informatie verstrekken over het volgende: de aard van het Datalek, de (mogelijk) getroffen Gegevens, de vastgestelde en verwachte gevolgen van Datalek op de Gegevens en de maatregelen die Verwerker getroffen heeft en zal treffen.
	2. Verwerker zal in overleg met de Verwerkingsverantwoordelijke alle benodigde maatregelen treffen die nodig zijn om de (mogelijke) schade te beperken en zal Verwerkingsverantwoordelijke ondersteunen bij meldingen aan Betrokkenen en/of autoriteiten.
3. **Sub-verwerkers**
	1. Indien Verwerker op grond van de Overeenkomst zijn verplichtingen mag uitbesteden aan derden, informeert Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke over haar voornemen om haar verplichtingen uit te besteden aan derden. Verwerkingsverantwoordelijke krijgt een redelijke termijn om daartegen bezwaar te maken. Indien Verwerker een derde inschakelt, legt Verwerker aan de betreffende derden alle verantwoordelijkheden en verplichtingen die Verwerker op grond van deze Verwerkersovereenkomst heeft, schriftelijk op in een Sub-verwerkersovereenkomst. Indien Verwerkings-verantwoordelijke een redelijk vermoeden heeft dat Verwerker zijn verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst niet nakomt, mag Verwerkingsverantwoordelijke de contactgegevens van de Sub-verwerker opvragen indien Verwerkingsverantwoordelijke daarvoor een gegronde reden heeft die verband houdt met het (vermoeden van) niet naleven van deze Verwerkersovereenkomst door Verwerker.
	2. Verwerker zal voorafgaand aan de inwerkingtreding van deze Verwerkersovereenkomst aan Verwerkingsverantwoordelijke een overzicht van de Sub-verwerker(s) overleggen die door Verwerker zijn ingeschakeld. Op verzoek van de Verwerkings-verantwoordelijke kan de Verwerker een kopie van de Sub-verwerkersovereenkomst overleggen.
4. **Aansprakelijkheid**
	1. Verwerker is uitsluitend aansprakelijk, een en ander overeenkomstig hetgeen in artikel 82 AVG is bepaald, voor schade of nadeel, voortvloeiende uit de aan Verwerker toerekenbare schending van de wet- en regelgeving betreffende de verwerking van Gegevens in het kader van zijn werkzaamheden onder deze Verwerkersovereenkomst en/of niet-nakoming van verplichtingen van Verwerker door Verwerker onder deze Verwerkersovereenkomst.
5. **Duur en beëindiging**
	1. Deze Overeenkomst is geldig zo lang Verwerker de opdracht heeft van Verwerkingsverantwoordelijke om Gegevens te verwerken op grond van de Overeenkomst tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker. Deze Verwerkersovereenkomst eindigt automatisch zodra de Overeenkomst eindigt.
	2. Bij beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst heeft Verwerkings-verantwoordelijke vier weken de tijd om Verwerker te verzoeken om alle documenten, computer disks en andere gegevensdragers, evenals kopieën daarvan, waarop of waarin zich Gegevens bevinden, te retourneren aan Verwerkingsverantwoordelijke, ongeacht of de inhoud is vervaardigd of gecreëerd door Verwerker, Verwerkings-verantwoordelijke of een derde. Na het verstrijken van deze termijn zal Verwerker tot vernietiging van de Gegevens overgaan.
	3. Indien Verwerker op grond van een wettelijke bewaarplicht bepaalde Gegevens en/of documenten, computer disks of andere gegevensdragers waarop of waarin zich Gegevens bevinden gedurende een wettelijke termijn moet bewaren, dan zal Verwerker zorgdragen voor de vernietiging van deze Gegevens en/of documenten, computer disks of andere gegevensdragers binnen vier (4) weken na beëindiging van de wettelijke bewaarplicht.
	4. In geval van retournering zal Verwerker de Gegevens verstrekken in de vorm zoals bij Verwerker aanwezig. Voor zover de Gegevens zich in een computersysteem bevinden of in een andere vorm waardoor de Gegevens redelijkerwijs niet kunnen worden verstrekt aan Verwerkingsverantwoordelijke, zal Verwerker aan Verwerkings-verantwoordelijke een toegankelijke, leesbare kopie van de Gegevens verstrekken.
	5. Na beëindiging van de Verwerkersovereenkomst zal Verwerker geen Gegevens houden noch gebruiken.
	6. Zo lang Verwerker Gegevens onder zich heeft blijven alle in deze Verwerkersovereenkomst genoemde restricties van kracht.
6. **Nietigheid**

12.1. Indien enige bepaling van deze Verwerkersovereenkomst nietig of anderszins niet afdwingbaar is, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen alsdan een bepaling overeenkomen, die de strekking van de nietige bepaling zoveel mogelijk benadert.

1. **Toepasselijk recht en jurisdictie**

13.1. Op de Verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

13.2. Alle geschillen in verband met de Overeenkomst of de uitvoering ervan worden voorgelegd aan de bevoegde rechter bij de rechtbank Utrecht.

**14 Ondertekening**

De onder partijen genoemde vertegenwoordiger van “Verwerkingsverantwoordelijke” zet op pagina 2 zijn/haar handtekening voor akkoord op deze verwerkersovereenkomst.

De onder partijen genoemde vertegenwoordiger van “Verwerker” is op 13 juli 2018 met deze versie van de verwerkersovereenkomst akkoord gegaan.

**Annexen:**

1. Gegevens, doeleinden en toegang
2. Beveiligingsmaatregelen

**Annex 1 Gegevens, doeleinden en toegang**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Gegevensstroom leerlinggegevens** | **Soort verwerking** | **Doeleinden** | **Toegang** | **Sub-verwerker** | **Bewaartermijn** |
| Het gaat hierbij om gegevens die inzicht geven in het functioneren van de leerling, zoals:1. een verslag van zijn/haar gedrag op school, verkregen van de leraar en/of de directeur van de school;
2. een verslag van zijn/haar medische toestand, verkregen van school- en/ of huisarts en ouders/verzorgers;
3. informatie over de manier waarop hij/ zij wordt opgevoed, ingewonnen bij de ouders/ verzorgers/ voogden;
4. informatie over de situatie thuis, ingewonnen bij ouders/ verzorgers/ voogden;
5. een verslag van het intakegesprek tussen alle betrokkenen, dat wil zeggen de (medewerker van) Verwerker, bijvoorbeeld de adviseur, ouders/ verzorgers/voogden en leraar en/of directeur van de school, waarbij een behandelwijze wordt afgesproken;
6. verslagen van gesprekken tussen de Verwerker en de leerkracht en/of ouders/verzorgers/voogden en/of schoolarts;
7. Resultaten uit psychologische tests, te weten intelligentie-, persoonlijkheids-, functie-, motivatie- en didactische tests, neergelegd in een verslag;
8. Verslagen van basisgezondheidsdiensten en/ of (andere) betrokken instanties/ personen, mits hiervoor toestemming is verkregen van ouders/ verzorgers/ voogden;
9. Een verslag van het op school door de medewerker van het OAB geobserveerde gedrag van de leerling en/of de leraar;
10. Een verslag van het rapportage-gesprek tussen alle in sub e genoemde personen;
11. Een verslag van de evaluatie van het begeleidingsproces;
12. Verslagen van schoolmaatschappelijk werkers;
 | Leerlingonderzoek:-NAW-gegevens-Contactgegevens-Testresultaten-Informatie van derden, bijv. elders uitgevoerd leerlingonderzoek, handelingsplannen van extern Remedial Teacher-Intakegegevens-Informatie kind, bijv. anamnese en biografie, leerontwikkeling-Schooldossier. | Het functioneren en/of welbevinden van de leerling verbeteren of optimaliseren al dan niet door het geven van handvatten aan leerling/ school/ouders en andere betrokkenen al dan niet in de vorm van een handelingsperspectief. | Onderwijsadviseurs die zijn gerechtigd om leerling onderzoek te doen, screeningsonderzoeken te analyseren en/of deel te nemen aan een multidisciplinair overleg. | AFASBVB groepMicrosoftNIOPearsonStric ZZP-ers | Vernietigd bij aanvang van het 33ste levensjaar van de leerling conform de wet op medisch dossiers. |

# Annex 2 Beveiligingsmaatregelen

Annex 1 betreft een overzicht van de persoonsgegevens die (alleen wanneer noodzakelijk voor de uit te voeren werkzaamheden) door BVS-schooladvies worden verwerkt. Zoals opgenomen in artikel 4 van het reglement treft verwerker passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onrechtmatige verwerking of onrechtmatige toegang. Een en ander rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging van deze maatregelen. De maatregelen worden in deze bijlage beschreven.

**Algemene informatie over getroffen beveiligingsmaatregelen**

BVS-schooladvies heeft voor het juiste gebruik van (persoons)gegevens beleid geformuleerd, dat actief wordt uitgedragen, en gegevensstromen in kaart gebracht om met maatregelen te zorgen voor:

1. Beschikbaarheid van gegevens op het juiste moment.
2. Integriteit van gegevens: het waarborgen van de correctheid en de volledigheid van informatie en verwerking waardoor informatie met de werkelijkheid in overeenstemming is en niets ten onrechte is achtergehouden of verdwenen.
3. Vertrouwelijkheid van gegevens: het waarborgen dat informatie alleen beschikbaar is voor degenen die hiertoe geautoriseerd zijn.

In het kader van ISO-certificering wordt hierop toegezien door een certificerende instantie (Certiked).

**Risicoanalyse**Uit de risicoanalyse is naar voren gekomen dat we geen Data Protection Impact Analysis (DPIA) hoeven te doen.

**Beheer van persoonsgegevens**

Met betrokken sub-verwerkers zijn overeenkomsten afgesloten zodat de persoonsgegevens zijn beveiligd, niet veranderd kunnen worden en niet verloren kunnen gaan. Met Microsoft zijn vanuit de Europese Unie afspraken gemaakt omtrent het beveiligen en beheren en opslaan van persoonsgegevens binnen de EER. Bovendien wordt dit jaarlijks gecontroleerd door gespecialiseerde IT-auditors.

**Beveiligingsmaatregelen rondom beschikbaarheid**

Beschikbaarheid: (informatie)systemen zijn op juiste momenten beschikbaar, zodat betrokkenen toegang hebben tot relevante informatie en BVS haar dienstverlening voort kan zetten.

Over de beschikbaarheid van de systemen waar de gegevens in zijn opgeslagen zijn contractuele afspraken gemaakt met de betreffende sub-verwerkers. De benodigde technische maatregelen zijn door deze sub-verwerkers getroffen.

**Beveiligingsmaatregelen rondom integriteit**

Integriteit: het waarborgen van de correctheid en volledigheid van informatie en verwerking, waardoor informatie met de werkelijkheid in overeenstemming is en niets ten onrechte is achtergehouden of verdwenen (juistheid, volledigheid en tijdigheid).

Over de integriteit van de systemen waar de gegevens in zijn opgeslagen zijn contractuele afspraken gemaakt met de betreffende sub-verwerkers. De benodigde technische maatregelen zijn door deze sub-verwerkers getroffen.

Organisatorische maatregel:

* Relevante informatie
BVS controleert jaarlijks de offertes en onderzoeks-aanvraagformulieren op de relevantie van de vragen om te controleren of zij niet teveel / te weinig gegevens opvraagt om het onderzoek uit te kunnen voeren.
* Complete informatieset

BVS zorgt ervoor dat voor aanvang van de aangenomen opdracht de relevante informatie van de klant aanwezig is bij de betrokken medewerker van BVS-schooladvies.

* Dossierbeheer
BVS bewaart inzake leerlingzorg de onderzoeksaanvraag, het verslag en eventueel ruwe scores volgens wettelijk afgesproken termijnen (WGBO)[[2]](#footnote-2) fysiek en digitaal. Voor onderwijsadvies bewaart BVS de ondertekende offerte en eventueel relevante documenten alleen digitaal en volgens wettelijk gestelde termijnen.

Maatregel in de vorm van gedrag: onderzoeksverslag

* Bij leerlingzorg beschrijft de toegewezen medewerker de resultaten conform de afspraken van de beroepscode voor psychologen[[3]](#footnote-3).
* Kwaliteitszorg: beschrijving en bewaking van de kwaliteit van werkprocessen

BVS voert jaarlijks een interne en externe audit uit over haar bedrijfsprocessen.

**Beveiligingsmaatregelen rondom vertrouwelijkheid**

Vertrouwelijkheid: het waarborgen dat informatie alleen toegankelijk is voor degenen die hiertoe geautoriseerd zijn.

Technische maatregelen

* Software- en netwerkbeveiliging

BVS werkt met een eigen netwerkomgeving die beveiligd is en afgeschermd met een wachtwoord, waarop wachtwoordbeleid van toepassing is. Waar nodig wordt sterke authenticatie toegepast.

* Het netwerk is met een aantal maatregelen beveiligd die zijn belegd bij sub-verwerkers en die zijn vastgelegd in het beveiligingsbeleid en/of de desbetreffende verwerkersovereenkomsten.
* Met medewerkers zijn afspraken gemaakt over het gebruik van elektronische middelen. Deze afspraken zijn vastgelegd in het beveiligingsbeleid van BVS.
* Fysieke persoonsgegevens

Fysiek bewaarde persoonsgegevens worden bewaard zoals beschreven in het beveiligingsbeleid van BVS.

Organisatorische maatregelen

* Beleid
BVS schooladvies hanteert een strikt elektronisch toegangsbeleid voor haar medewerkers en sub-verwerkers.
* Geheimhoudingsverklaring

Medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht, vastgelegd in de cao-onderwijsadviesbureaus. Sub-verwerkers hebben een geheimhoudingsplicht, vastgelegd in de overeenkomst met BVS.

* Protocol melding datalekken
BVS beschikt over een wettelijk verplicht protocol melding datalekken. Bij elk persoonsgegeven dat gelekt wordt treedt dit protocol in werking.

Maatregelen in de vorm van gedrag

* Uitwisseling van gegevens
* Fysieke en digitale uitwisseling van persoonsgegevens gebeurt beveiligd conform het beveiligingsbeleid van BVS.
1. De intern begeleider tekent de AVG-overeenkomst met mandaat van de directeur. Anders dient de directeur ook te tekenen voor akkoord. [↑](#footnote-ref-1)
2. <https://www.knmg.nl/advies-richtlijnen/artseninfolijn/praktijkdilemmas-1/praktijkdilemma/hoe-lang-moet-ik-medische-dossiers-van-patienten-bewaren.htm> (check dd. 10 januari 2018). [↑](#footnote-ref-2)
3. <https://www.psynip.nl/uw-beroep/beroepsethiek/beroepscode/> [↑](#footnote-ref-3)